

## Culture code : manager la qualité

### DESCRIPTION

La qualité du code affecte non seulement la « santé » d'un système d'information, notamment son coût, mais aussi ses performances, ainsi que la capacité de l'entreprise à innover sur le terrain de ce qu'on appelle aujourd'hui la « révolution numérique ».

Le code est source de valeur. C'est pourquoi la qualité du code que produit l'entreprise, son département ou les équipes de développement est une question centrale. Aujourd'hui, il est possible de mener dans son entreprise une politique de culture de la qualité du code sans nécessairement connaître les arcanes du développement.

A travers cette formation, découvrez comment manager des équipes de développement remarquables à partir de quelques principes directeurs. Le premier d'entre eux est de considérer que l'équipe de développement, son « produit » et ses « clients » forment un système, c'est-à-dire un ensemble structuré d'éléments en relation les uns avec les autres, visant un but particulier : livrer de manière efficace, continue et durable, des fonctionnalités ayant de la valeur pour les utilisateurs.

Vous découvrirez comment ce système peut être freiné dans ses performances au point qu'il devient impossible à l'équipe, de concilier et de répondre de manière efficace et suffisamment rapide, à la fois aux demandes des clients (fonctionnalités) et aux problèmes de qualité du code (bugs, maintenance, montée de versions).

Au terme de la formation, vous serez en mesure d'intervenir sur ce système afin de créer un environnement favorisant l'amélioration continue des pratiques et la qualité du code.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Élaborer et mettre en place une métrique concernant un problème donné
- Identifier des mesures pour améliorer la qualité dans leur contexte

### Stage pratique

Qualité du logiciel

Code :

**MCODE**

Durée :

**1 jour(s) (7,00 heures)**

Exposés : **60 %**

Cas pratiques : **30 %**

Echanges d'expérience : **10 %**

### Inter-entreprises :

Prochaines sessions

disponibles [sur notre site web](#).

Tarif : 925,00 € HT / participant

### Intra-entreprise :

Tarifs et dates sur demande.

- Avoir une conversation critique à propos d'un problème de qualité donné
- Identifier quelles sont les bonnes décisions à prendre afin de gérer la qualité dans des conditions données
- Identifier une culture de développement à partir d'informations sur un projet ou une équipe

#### **PUBLIC CIBLE**

- Manager
- DSI
- CTO
- Responsable de Projet
- Technical leader
- Product owner

#### **PRE-REQUIS**

Une culture de l'IT et une expérience des projets

#### **METHODE PEDAGOGIQUE**

Formation pratique avec apports théoriques, complétés d'échanges et de retours d'expérience.

#### **PROFIL DES INTERVENANTS**

Toutes nos formations sont animées par des consultants-formateurs expérimentés et reconnus par leurs pairs.

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique. Une évaluation à chaud sur la satisfaction des stagiaires est réalisée systématiquement en fin de session et une attestation de formation est délivrée aux participants

mentionnant les objectifs de la formation, la nature, le programme et la durée de l'action de formation ainsi que la formalisation des acquis.

## PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE

### DÉFINIR LA QUALITÉ

- Une définition relative
- Des indicateurs en creux
- La qualité comme "ressource" et du bon usage des ressources

### LES SYMPTÔMES DE LA NON-QUALITÉ

- Symptôme universel d'un problème de qualité : le manque de temps
- L'addiction aux défauts
- Mise en pratique : "Analyse du coût de la non-qualité"
- Subir, détecter, prévenir, manager la non-qualité

### OBSERVER, COMPRENDRE, MESURE, AMÉLIORER

- Mise en pratique : "Simulation d'un système en temps réel"
- Décrire un système : modèles, indicateurs, rétroactions
- Intervenir dans un système

### CULTURES, MODÈLES DE PROCESS, PRATIQUES

- Différentes cultures, différentes contraintes, différentes marges de manœuvres
- Mise en pratique : "Dans quelle culture travaillez-vous ?"

### QUALITÉ ET TECHNICAL LEADERSHIP

- Le rôle des technical leaders
- Qualité et communication congruente
- Mise en pratique : "Conversations difficiles"

### CLÔTURE DE LA SESSION

